

# Polityka Prywatności

---

## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma R·o·z·w·ó·j O·s·o·b·i·s·t·y D·a·n·i·e·| B·t·a·\$z·c·z·u·k (NIP 9730819786) z siedzibą w Zielonej Górze Os. Pomorskie 18b, adres korespondencyjny: ul. Fabryczna 14a/00 65-410 Zielona Góra (dalej „My”, „Administrator” albo „Firma”).

## Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz na adres email [kontakt@psychotechniki.pl](mailto:kontakt@psychotechniki.pl) lub [f.daniel@psychokawiarnia.pl](mailto:f.daniel@psychokawiarnia.pl) albo pod adres siedziby firmy.

## Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas zapisu na bezpłatny newsletter, a także później, w związku z transakcjami dokonywanymi przez Ciebie w naszym serwisie.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Administratora?

## Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ:

- wysyłamy Ci bezpłatny newsletter z wartościowymi poradami, oraz bezpłatny контент.
- potrzebujemy Twoich danych, aby realizować zamówienia i działania marketingowe (w tym wysyłanie niezapowiedzianych ofert handlowych)
- obsługujemy zgłoszenia, które do nas kierujesz (np. przez wiadomość e-mail)
- kontaktujemy się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.
- zostawiasz komentarze na blogu

Dodatkowo potrzebujemy Twoje dane, aby wystawiać rachunki.

**Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie uzasadnionego interesu firmy, którym jest:**

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników
- dopasowanie ofert zgodnie z uprzednio przeglądanyymi przez Ciebie treściami
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dowolnymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą – przez email oraz telefon.
- zapewnienie obsługi usług płatniczych
- zapewnienie bezpieczeństwa
- prowadzenie badań i analiz w naszych serwisach, między innymi pod kątem skuteczności poszczególnych ofert
- organizowanie programów lojalnościowych
- prowadzenie analiz statystycznych
- windykacja należności

**Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:**

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www.
- organizacji akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Najszybciej usuniesz swój email z bazy przez kliknięcie linku „rezygnuję” w stopce każdego maila. Swoje dane możesz uaktualnić za pomocą przycisku „uaktualnij”, który znajduje się w stopce każdego emaila.

**Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?**

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę:

\* adresu e-mail, imienia, nazwiska, adresu pocztowego, numeru telefonu, nazwy firmy (jeśli posiadasz), adresu firmy, oraz numeru nip.

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z produktu lub usługi.

**Wymagamy podania przez Ciebie imienia i adresu email, abyśmy mogli wysłać Ci:**

- darmowy newsletter
- zaproszenia na webinary i kampanie promocyjne
- niezapowiedziane oferty handlowe.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

**Jakie masz uprawnienia wobec Firmy w zakresie przetwarzanych danych?**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Firmę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe –możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić

prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

### **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Pamiętaj, że z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.

### **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane są przesyłane do spółki Dotpay lub Paypal w celu dokonania transakcji w przypadku, gdy dokonujesz zakupu na naszej stronie. Jeżeli zapiszesz się na newsletter np. „2 darmowe lekcje”, Twoje dane zostaną zapisane na naszym koncie w platformie Getresponse sp z o.o. ul. Arkońska 6/A3 Gdańsk, służącej do wysyłania newslettera.

Jeżeli się zapiszesz, Twoje dane zostaną użyte na naszych kontach reklamowych FacebookAds (Facebook Global Holdings II, LLC. / Facebook Poland Sp. z o.o. ul. Dobra 56/68 Warszawa) i/lub GoogleAdsence (Google Poland sp. z o.o., ul. Emilii Plater 53, Warszawa) w celu wyświetlania reklamy oferty handlowej lub darmowej próbki prowadzącej do oferty. Nie udostępniamy Twoich danych innym firmom. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącymi z oszustami i nadużyciami.

## **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Jeśli zapisałeś się na darmowy newsletter będziemy tak długo przetwarzać Twoje dane, aż sam zrezygnujesz z otrzymywania korespondencji.

## **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.